

## 5. BESTELLVORGANG ABSCHLIESSEN

War die Identifikation erfolgreich, wird Ihre BUAK Service-Karte innerhalb von zehn Tagen an die bestätigte Adresse zugestellt. Sie können mit Ihrem Zugangscode den Bestellstatus Ihrer BUAK-Servicekarte im Webportal einsehen.

## WICHTIGE FRAGEN:

### WIE AKTIVIERE ICH DIE BUAK SERVICE-KARTE?

Die Aktivierung erfolgt über das neue BUAKinfo-Portal. Zu diesem gelangen Sie über die BUAK Homepage unter [www.buak.at](http://www.buak.at).

Registrieren Sie Ihre BUAK Service-Karte mit der auf der Vorderseite angegebenen Nummer.

Nach erfolgreicher Aktivierung (Eingabe der Daten und Bestätigung der zugestellten Email) können die Online-Services des neuen BUAKinfo-Portals genutzt werden.

### KANN ICH DIE BAUID-KARTE AUCH ALS BUAK SERVICE-KARTE VERWENDEN?

Eine gültige BAUID-Karte kann nach der Registrierung auch als BUAK Service-Karte genutzt werden. Ihre BUAK Service-Karte kann auch als BauID-Karte auf der Baustelle eingesetzt werden. Informieren Sie sich über die angebotenen Services unseres Tochterunternehmens Bau-ID unter <https://bauid.at>.

## KONTAKT

Bei Fragen zur BUAK Service-Karte oder des BUAKinfo-Portals wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: [login@buak.at](mailto:login@buak.at)  
Telefon: 0579 579 5000



**info.buak.at**

Das neue Portal für  
Arbeitnehmer:innen



Die neue

# BUAK Service-Karte

Der Ausweis  
auf der Baustelle

Der Schlüssel zum  
BUAKinfo-Portal

Stand: 13.05.2024



## WAS IST DIE BUAK SERVICE-KARTE?

Mit der kostenfreien BUAK Service-Karte im Scheckkartenformat inkl. Lichtbild, können Sie sich gegenüber Mitarbeiter:innen der BUAK bei Baustellenkontrolle sowie im Kundendienst ausweisen.

Die BUAK Service-Karte bietet ebenso Zugang zu den neuen Online-Services für Arbeitnehmer:innen am BUAKinfo-Portal.

## WAS IST DAS BUAKinfo-PORTAL?

Nach der Aktivierung Ihrer BUAK Service-Karte auf dem BUAKinfo-Portal können Sie

- Ihre aktuellen Urlaubsansprüche abfragen und vorausberechnen lassen.
- Informationen zu weiteren Ansprüchen wie Abfertigung alt, Überbrückungsgeld, etc. abfragen.
- Ihre Anträge online stellen.
- Die Arbeitnehmerinformation und andere Dokumente elektronisch in Ihrer Postbox einsehen.
- Einen Rückruf über das Rückrufservice bestellen.
- Im Lexikon BUAK-Begriffe und Anspruchsvoraussetzungen nachschlagen.

## WIE ERHALTE ICH DIE BUAK SERVICE-KARTE?

### FORDERN SIE IHREN ZUGANGSCODE (QR-CODE) AN

- Schreiben Sie ein Email an [login@buak.at](mailto:login@buak.at) mit Angabe von Namen, Adresse und SV-Nummer oder
- gehen Sie in die Geschäftsstelle der Gewerkschaft Bau-Holz und fordern Sie dort Ihren Zugangscodes an
- oder kommen Sie persönlich mit Ihrem Ausweis (siehe Auflistung) in die BUAK. Hier können Sie die Bestellung sofort erledigen.

## WAS BRAUCHE ICH FÜR DIE BESTELLUNG?

- eine gültige Emailadresse,
- ein elektronisches Porträtfoto,
- ein Smartphone/Tablet mit Kamera,
- einen der folgenden Ausweise:
  - \* Reisepass
  - \* Personalausweis
  - \* Lichtbildausweis für EWR-Bürger
  - \* Österreichischer Identitätsausweis
  - \* Führerschein **und** Staatsbürgerschaftsnachweis
  - \* Daueraufenthaltskarte
  - \* Aufenthaltskarte eines EWR- oder Schweizer Bürgers
  - \* Aufenthaltstitel

## WIE FUNKTIONIERT DIE BESTELLUNG?

### 1. SCANNEN SIE IHREN PERSÖNLICHEN QR-CODE

Nachdem Sie Ihren Zugangscodes angefordert haben, erhalten Sie ein Schreiben von der BUAK. Scannen Sie den erhaltenen QR-Code ein oder geben Sie den angegebenen Link in Ihren Webbrowser ein.

### 2. AKTUALISIEREN UND BESTÄTIGEN SIE IHRE DATEN

Nachdem Sie den Nutzungsbedingungen zugestimmt und Ihre Eingabe bestätigt haben, überprüfen Sie bitte die angezeigten Daten und ergänzen bzw. ändern Sie diese bei Bedarf.

### 3. BESTÄTIGEN SIE DIE ANGEGEBENE EMAILADRESSE

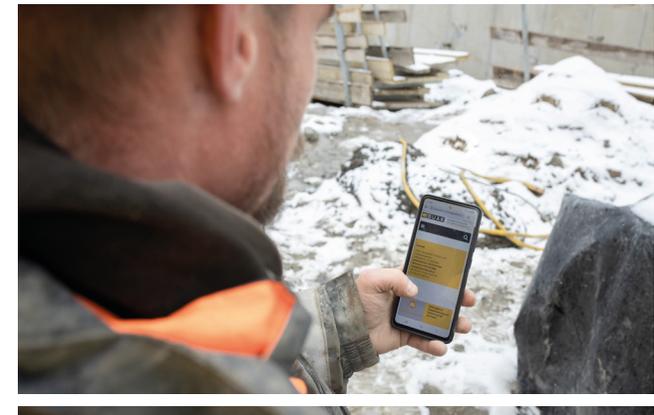
Sie erhalten ein Email auf die angegebene Emailadresse. Im Email klicken Sie für die Bestätigung der Emailadresse auf den angegebenen Link.

### 4. IDENTIFIZIEREN SIE SICH MITTELS AUSWEIS UND FOTO ODER VIDEO

Zur Prüfung der Identität gibt es zwei Möglichkeiten:

\* Bei der BUAK ist bereits **eine** gültige Kontoverbindung bei einem inländischen Bankinstitut gespeichert: In diesem Fall reicht das Hochladen eines Fotos (im Passfotoformat) und des Ausweises.

\* Bei der BUAK ist **keine** gültige Kontoverbindung bei einem inländischen Bankinstitut gespeichert: Ein Reisepass oder Personalausweis ist anhand der Anweisungen zu fotografieren, filmen und hochzuladen. Zusätzlich ist ein Foto von sich zu machen.



Kann diese Fotoidentifizierung nicht positiv abgeschlossen werden oder sind die notwendigen Ausweise nicht vorhanden, kann die Identitätsprüfung mittels Videoverfahren erledigt werden.

Im Anschluss erhalten Sie einen Bestätigungs-TAN per SMS.