Az eBUAK-portál használati feltételei

Általános információk

Az eBUAK-portál egy online felület, amely web-alkalmazásokat biztosít a törvényileg előírt bejelentési kötelezettségek teljesítéséhez valamint az Építőipari Dolgozók Szabadságolási és Végkielégítési törvénye (BUAG) szerinti kifizetési igények benyújtásához. A web-alkalmazások használata a BUAG hatálya alá tartozó cégek számára kötelező (BUAG 22. § 6. bek. és a 33g § 5. bek., BSchEG [Építőipari rosszidőjárási kártérítési tv.] 10. § 1. bek.) Ezen túl a BUAK pénztár az eBUAK-portálon további online szolgáltatásokat is rendelkezésére bocsáthat a felhasználóknak.

Használati jogosultság

1) Az eBUAK-portál hozzáférhető minden BUAG-köteles cég, amelyet a BUAK pénztár cégtörzslappal juttatások jóváírása céljából elektronikusan regisztrált, valamint az ők meghatalmazott képviselői számára. Ebből a célból a BUAK a belépési azonosítót és a jelszót kérés nélkül a cégtörzslapon megadott címre postai úton megküldi. A meghatalmazott képviselők a hozzáférési adatokat ugyancsak postán kapják meg, ha a vonatkozó meghatalmazást az illetékes tartományi irodában, ill. az ügyfélszolgálaton bemutatták. Ha egy cég olyan meghatalmazott képviselőt bíz meg, aki már rendelkezik hozzáféréssel az eBUAK-portálhoz, úgy a meghatalmazás bemutatása után a BUAK létrehozza a hozzáférési jogosultságot az érintett cég képviseletére. Amennyiben a képviseleti meghatalmazást visszavonják vagy azt egy másik meghatalmazott képviselőre ruházzák át, akkor ezt a BUAK felé haladéktalanul jelezni kell, hogy az eBUAK-portálhoz létrehozott jogosultságot töröljék.

2) A megküldött hozzáférési adatok adminisztrációs jogokat tartalmaznak. Ezek lehetővé teszik, hogy a cégen belül további felhasználókat regisztráljunk vagy egy meghatalmazott képviselő számára hozzáférési jogosultságot adjunk az eBUAK-portálhoz, ill. hogy azokat visszavonjuk vagy módosítsuk. A cégen belüli felhasználók hozzáférési adatainak kezelése a cég, ill. a meghatalmazott képviselő által kirendelt adminisztrátor feladata, aki az adatokat a közlést követően megkapta.

3) A megküldött hozzáférési adatok elvesztése vagy elfelejtése esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az onlineservices@buak.at címen. Ebben az esetben új jelszót hozunk létre, és azt haladéktalanul megküldjük az eBUAK-portálra történt első belépéskor megadott e-mail címre.

4) Olyan cégek, amelyek a szövetségi vállalati szervizportált használják (USP), további adatok megadása nélkül kapnak hozzáférést az eBUAK-portálhoz. Kérdések vagy belépési problémák esetén az USP ügyfélszolgálata a 0810 / 202 202 hívószámon mindig rendelkezésre áll. Jogosultságok az egyes eBUAK-portál-alkalmazásokhoz az eBUAK-portál valamint az USP felhasználói részére csak az eBUAK-portálra vonatkozó adminisztrációs jogok megléte esetén adhatók.

Használati idő

Az eBUAK-portál alapvetően a hét minden napján 0.00 és 24.00 óra között használható. Karbantartási és javítási munkák esetén a használat nem lehetséges. Olyan karbantartási és javítási munkákat, amelyek tíz percnél hosszabb üzemszünetet okoznak, az eBUAK-portál kezdőlapján előre jelezzük.

Műszaki támogatás
Műszaki problémák esetén támogatást és hibaelhárítást az ügyfélszolgálati idő alatt, hétfőtől csütörtökig 7.15 és 16.00 óra között, ill. pénteken 7.15 és 13.00 óra között nyújtunk. A probléma leírását kérjük az onlineservices@buak.at.

Gondossági kötelezettség/felelősség kizárása
1) Annak érdekében, hogy harmadik felek az eBUAK-portál adataihoz ne férjenek hozzá, minden felhasználó köteles, a felhasználónevet valamint a jelszót bizalmasan kezelni és a jelszót rendszeres időközönként (legalább hathavonta) megváltoztatni. A visszaélés gyanúját minden esetben jelezni kell a BUAK felé. Esetleges károkért, amelyeket a felhasználó vagy harmadik fél a web-alkalmazások jogtalan használata miatt szenved el, a BUAK nem vállal felelősséget.

2) A BUAK fenntartja magának a jogot, hogy egy felhasználó általi visszaélés gyanúja esetén a hozzáférést az eBUAK-portálhoz megvonja.

3) A BUAK ezért arra törekszik, hogy a web-alkalmazások és információk üzemzavarból vagy kompatibilitási problémából eredő hibáit minimalizálja. A BUAK nem vállal felelősséget azért, ha a szolgáltatás nem folyamatos vagy üzemzavar miatt a funkciók korlátozottak.

4) A BUAK nem vállal garanciát a letöltött adatok teljességéért és helyességéért. Eltérés esetén a felhasználó gépén és a BUAK rendszerében történő adatmegjelenítés között a BUAK rendszere tekintendő mérvadónak.

5) A BUAK munkatársainak tevékenységéből eredő károk esetén, a BUAK csak szándékos vagy durva hanyagságból eredő mulasztásért vállal felelősséget.

6) A BUAK a személyes adatokat az Adatvédelmi törvény (DSG 2000) rendelkezései szerint kezeli.

Használati díj
Az eBUAK-portál web-alkalmazásainak használata díjmentes.

Megjegyzés: Az általános internet-használati díjakat a BUAK nem vállalja át.

Jóváhagyási nyilatkozat
Az eBUAK-portálra történő első belépéskor a felhasználónak el kell fogadni a jelen általános használati feltételeket.

Alkalmazandó jog, illetékes bíróság
A rendszerhasználatra az osztrák jog érvényes, és a szakterületileg érintett bécsi bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel.