

## eBUAK Portalı Kullanım Şartları

### Genel Bilgiler

eBUAK portalı, yasal bilgi ve kayıt yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve İnşaat İşçileri Ücretli İzin ve Kıdem Tazminatı Kanunu (BUAG) kapsamındaki ödeme başvurularının iletilmesi amaçlı bilişim uygulamalarının sunulduğu sanal platformdur. BUAG Kanunu kapsamında olan işletmeler bu uygulamayı kullanmak zorundadır (BUAG Kanunu'nun 22'nci mad. 6'ncı fıkrası ile 33g md. 5'nci fıkrası, BSchEG Kanunu'nun 10'ncü mad. 1'nci fıkrası). BUAK bunun yanında kayıtlı kullanıcılarına, eBUAK portalında çevrimiçi ek hizmetler de sunabilir.

### Kullanma Yetkisi

1) eBUAK portalının kullanımı, BUAG Kanunu kapsamında olup, kesintilerinin belirlenmesi için BUAK'ta işletme veri sayfası ile elektronik ortamda kaydedilen tüm işletmelere ve onların belirledikleri ticari temsilcilerine sağlanır. Gerekli erişim kodları ve kullanıcı şifreleri, ekstra bir talep istenmeksizin BUAK tarafından posta yolu ile işletmenin ana verileri sayfasında yer alan adrese gönderilir. İlgililerin yetkili vekilleri bulunuyorsa, ilgili bölge şubesine veya işletmeler servisi dairesine vekâletname sunduktan sonra erişim kodları ve kullanıcı şifreleri kendilerine yine posta yoluyla gönderilir. eBUAK portalı erişim bilgilerine önceden sahip olan bir taraf vekili eğer başka bir şirketin temsili için atanmışsa BUAK kendisine, vekâletnamesini sunduktan sonra web uygulamasını bu işletme için temsilen kullanabilmesi için gerekli yetkiyi iletir. Bunun için ayrıca talepte bulunmasına gerek yoktur. Temsil yetkisini içeren vekâletnamenin iptal edildiği veya başka bir ticari vekile devredildiği durumlarda BUAK bu konuda derhal bilgilendirilecektir, zira bu durumda eBUAK portalında oluşturulan yetkiler de değişikliğe göre iptal edilmelidir.

2) Gönderilen erişim bilgileri admin yetkileri içermektedir. Bu sayede işletme eBUAK portalında kendiliğinden, birden fazla çalışanına veya ticari vekiline erişim yetkisi sağlayabilir, iptal edebilir veya değiştirebilir. İşletme bünyesindeki kullanıcıların erişim bilgilerinin yönetimi sorumluluğu, işletmenin ya da ticari vekilin belirlediği ve iletilen erişim bilgilerinin gönderim sonrası kendisine teslim edilen admine aittir.

3) Tarafınıza gönderilen erişim bilgilerinizi kaybettiğiniz ya da unuttuğunuz durumlarda [it-dienstleistungen@buak.at](mailto:it-dienstleistungen@buak.at) ile iletişime geçmeniz rica olunur. Bu durumda rastgele sistemle yeni bir kullanıcı şifresi oluşturulur ve derhal eBUAK portalının başlangıç sayfasında kaydedilen e-posta adresine gönderilir.

4) Federal idarenin işletmeler servis portalını (USP) kullanan işyerleri, ilave erişim bilgilerini girmeden eBUAK portalını kullanabilirler. Doğabilecek sorular veya kayıt ile ilgili sorunlar için USP'nin servis birimi ile 0810 / 202 202 no.lu bilgi hattı üzerinden temas kurulmalıdır. eBUAK portalı ve USP kullanıcılarına, münferit eBUAK web uygulamalarının kullanma yetkileri sadece eBUAK portalı üzerinden ve admin yetkileri bulunuyorsa sağlanabilir.

### Kullanım Saatleri

Prensip olarak eBUAK Portalı haftanın 7 gününde 0.00 ila 24.00 saatlerinde kullanıma açıktır. Sitedeki bakım ve onarım çalışmaları boyunca kullanım mümkün değildir. Sitedeki bakım ve onarım çalışmaları nedeniyle sistemin 10 dakikadan uzun süre kapalı kaldığı durumlar, eBUAK portalının başlangıç sayfasında bildirilecektir.

### Teknik Destek

Teknik sorunlarda destek ve sorunların giderilmesi için, Pazartesi ila Perşembe günleri, 7.15 ila 16.00 saatlerinde, ayrıca Cuma günleri 7.15 ila 13.00 saatlerinde destek servisinin sunumu sağlanır. Lütfen ortaya çıkan sorunları ayrıntıları ile [it-dienstleistungen@buak.at](mailto:it-dienstleistungen@buak.at) e-posta adresine gönderiniz. Teknik destek için 0 57 95 79, dahili: -1710 veya -1713 telefon no.larına da başvurabilirsiniz.

### Özen Yükümlülüğü/Sorumluluk Reddi

1) Üçüncü kişilerin eBUAK portalında yer alan bilgilere erişimini önlemek için kullanıcılar, kullanıcı adları ile kullanıcı kodlarını gizli tutmakla ve kullanıcı şifrelerini periyodik aralıklarla (en az altı ayda bir) değiştirmekle yükümlü tutulmuştur. Amacına aykırı kullanıma ilişkin oluşan her şüphe derhal BUAK'a bildirilecektir. Web uygulamasının amacına aykırı kullanımından doğan, kullanıcının veya üçüncü kişilerin uğrayacakları olası zararlardan BUAK sorumlu tutulamaz.

2) eBUAK portalının bir kullanıcı tarafından amacına aykırı kullanıldığı şüphesinin doğması hâlinde BUAK, kullanıcının portala erişimini bloke etme hakkını saklı tutar.

3) BUAK, veri sorgulama veya web uygulamalarını kullanma sırasında, arızalardan veya yazılım uyumsuzluğundan ileri gelen sorunları olabildiğince düşük bir düzeyde tutmaya özen göstermektedir. Hizmete kesintisiz erişimin mümkün olmadığı veya diğer arızalar nedeniyle engellendiği durumlardan ötürü BUAK sorumlu tutulamaz.

4) Sorgulanan bilgilerin eksiksizliği ve doğruluğu için BUAK sorumluluk üstlenmez. Kullanıcının sistemde görüntülenen bilgileri ile BUAK bünyesindeki bilgileri arasında ihtilaf hâlinde, BUAK'ın bilgileri geçerlidir.

5) BUAK çalışanlarının davranışları sonucunda doğan zararlar olursa BUAK'ın sorumluluğu, kasıt ve ağır ihmal vakaları ile sınırlıdır.

6) Kişisel bilgiler BUAK tarafından, Verilerin Korunması Kanunu'nun (DSG 2000) hükümlerine göre işlenmektedir.

#### **Ücretlendirme**

eBUAK portalı üzerinden sunulan uygulamaların kullanımı ücretsizdir.

Uyarı: İnternetin kullanımından doğan genel giderler BUAK tarafından karşılanmaz.

#### **Kabul Beyanı**

eBUAK portalına ilk defa giriş yaparken, kullanıcının bu genel kullanım şartlarını kabul etmesi zorunludur.

#### **Uygulanabilir Hukuk, Yargı Yeri**

Avusturya hukuku geçerlidir. İhtilaf hâlindeki yargı yetkisi sadece, esas bakımından ilgili olan Viyana mahkemesine aittir.