

## Condiciones de uso del portal eBUAK

### Introducción

El portal eBUAK representa una plataforma en línea en la que se ofrecen funciones web para cumplir con el deber legal de registro y presentar solicitudes de pago con arreglo a la Ley austríaca de Vacaciones y Finiquitos de Trabajadores del Sector de la Construcción (BUAG). El uso de dichas funciones web es obligatorio para empresas sometidas a la BUAG (Art. 22 Párrafo 6 y Art. 33g Párrafo 5 BUAG, Art. 10 Párrafo 1 Ley austríaca de Compensación a Trabajadores del Sector de la Construcción por Mal Tiempo, BSchEG). Asimismo, la BUAK puede ofrecer servicios en línea adicionales en el portal eBUAK para sus usuarios.

### Derecho de uso

- 1) Se permitirá el uso del portal eBUAK a todas las empresas sometidas a la BUAG que estén recogidas electrónicamente en la BUAK mediante una matriz de empresa para la notificación de cuotas así como a sus representantes legales autorizados. Para ello la BUAK remitirá por correo postal y sin requerimiento previo la clave de acceso y la contraseña a la dirección indicada en la matriz de la empresa. Los representantes legales autorizados obtendrán los datos de acceso también por correo postal una vez presentados los respectivos plenos poderes ante la oficina regional competente o el departamento de servicio a empresas. Si una empresa está representada por un nuevo representante legal autorizado que ya dispone de acceso al portal eBUAK, la BUAK le otorgará automáticamente el derecho de uso de las funciones web como representante una vez presentados los respectivos plenos poderes. Si los plenos poderes de representación se retiran o se transmiten a otro representante legal autorizado, deberá notificarse inmediatamente a la BUAK para que las autorizaciones registradas en el portal eBUAK puedan borrarse debidamente.
- 2) Los datos de acceso remitidos incluyen derechos de administración. Ello permite otorgar, retirar o modificar de manera independiente en el portal eBUAK derechos de acceso a otros trabajadores de una empresa o a un representante legal autorizado. La administración de los datos de acceso de usuarios pertenecientes a la empresa corresponde al administrador nombrado por la empresa o el representante legal autorizado al que se han confiado los datos de acceso a su recepción.
- 3) En caso de perder u olvidar los datos de acceso facilitados rogamos contacten con [onlineservices@buak.at](mailto:onlineservices@buak.at). Se generará aleatoriamente una nueva contraseña que se enviará inmediatamente a la dirección de correo electrónico indicada en el portal eBUAK en el momento de la primera alta.
- 4) Las empresas que utilizan el portal de servicios a empresas (USP) del gobierno austríaco podrán acceder al portal eBUAK sin tener que introducir datos de acceso adicionales. En caso de dudas o problemas de acceso deberá contactarse con el equipo técnico del USP en el teléfono +43 (0) 810 / 202 202. Sólo se podrán otorgar derechos para determinadas funciones web de eBUAK a usuarios del portal eBUAK y del USP con derechos de administración para el portal eBUAK.

### Horario de uso

En general puede usarse el portal eBUAK 7 días a la semana de 0 a 24 horas. Durante los trabajos de mantenimiento o reparación no es posible el uso. Los trabajos de mantenimiento o reparación que puedan conllevar un paro del sistema superior a diez minutos serán anunciados en la página inicial del portal eBUAK.

**Apoyo técnico**

Para funciones de apoyo y la solución de problemas técnicos se mantendrá un horario de atención de lunes a jueves de 7.15 a 16.00 horas y los viernes de 7.15 a 13.00 horas. Para describir un problema rogamos envíe un correo electrónico a la dirección [onlineservices@buak.at](mailto:onlineservices@buak.at).

**Deber de diligencia / exención de responsabilidad**

- 1) Para asegurar que terceros no tengan acceso a los datos del portal eBUAK, los usuarios están obligados a mantener en secreto el nombre de usuario y la contraseña y a modificar la contraseña periódicamente (como mínimo cada seis meses). Cualquier sospecha de abuso deberá ser notificada a la BUAK. La BUAK quedará exenta de cualquier responsabilidad por daños ocasionados al usuario o un tercero por un uso abusivo de las funciones web.
- 2) La BUAK se reserva el derecho a bloquear el acceso al portal eBUAK en caso de sospecharse un uso abusivo por un usuario.
- 3) La BUAK se esfuerza en minimizar problemas causados por incidencias o incompatibilidades al consultar las informaciones y usar las funciones web. La BUAK no asume responsabilidad alguna en caso de no disponibilidad ininterrumpida del servicio o de impedimentos en su uso causados por incidencias.
- 4) La BUAK no garantiza que los datos consultados sean completos o correctos. En caso de disparidad entre los datos reflejados por el sistema del usuario y los de la BUAK prevalecerán los de la BUAK.
- 5) La BUAK sólo se responsabilizará de los daños causados por el comportamiento de trabajadores de la BUAK si éstos se han producido intencionadamente o por negligencia grave.
- 6) La BUAK tratará los datos personales de acuerdo con lo dispuesto por la Ley austríaca de Protección de Datos (DSG 2000).

**Costes**

El uso de las funciones web del portal eBUAK es gratuito.

Aviso: Los costes incurridos por el uso de internet en general no son asumidos por la BUAK.

**Declaración de aceptación**

Al producirse el alta en el portal eBUAK deberán aceptarse las condiciones generales de uso del mismo por el usuario.

**Derecho aplicable, fuero**

Será de aplicación el derecho austríaco. El fuero exclusivo corresponde a los tribunales competentes de la ciudad de Viena.