Podmienky používania portálu eBUAK

Všeobecne

Portál eBUAK je online platformou, na ktorej sa nachádzajú webové aplikácie na účely splnenia zákonných ohlasovacích povinností i na uplatňovanie nárokov na výplatu v zmysle zákona o nároku na dovolenku a odstupné pre robotníkov v stavebníctve / Bauarbeiter-Urlaubs- und Abfertigungsgesetz (BUAG). Užívanie týchto webových aplikácií je povinné pre podniky, ktoré spadajú pod zákon BUAG (§ 22 ods. 6 a § 33g ods. 5 BUAG, § 10 ods. 1 zákona o odškodnení robotníkov v stavebníctve z dôvodu nepriaznivého počasia / BSchEG). Okrem toho môže organizácia BUAK poskytovať oprávneným užívateľom prostredníctvom portálu eBUAK ďalšie online služby.

Užívateľské oprávnenie

1) Používanie portálu eBUAK sa umožní všetkým podnikom povinným v zmysle zákona BUAG, ktoré boli zo strany organizácie BUAK elektronicky zaevidované podnikovým kmeňovým listom na účely predpisu odvodu, i komerčným oprávneným zástupcom podnikov. Na tento účel zasiela BUAK poštou bez výzvy prístupové meno a heslo na adresu uvedenú na kmeňovom liste podniku. Oprávnení obchodní zástupcovia podnikov dostávajú prístupové údaje po predložení splnomocnenia príslušného krajinského úradu resp. oddelenia starostlivosti o podniky rovnako poštou. V prípade ak sa jedná o nového zástupcu podniku, pričom podnik už má prístupové údaje pre portál eBUAK, bude po predložení splnomocnenia bez výzvy zo strany BUAK udelené užívateľské oprávnenie pre webové aplikácie vo funkcii zástupcu daného podniku. V prípade zrušenia splnomocnenia na zastupovanie alebo jeho prenosu na iného oprávneného obchodného zástupcu podniku, bude táto skutočnosť bezodkladne oznámená BUAK, aby bolo možné zrušiť príslušné zriadené oprávnenia na portáli eBUAK.

2) Doručené prístupové údaje zahŕňajú administrátorské práva. To znamená, že je možné prideľovať, rušiť alebo meniť ďalšie prístupové oprávnenia pracovníkom podniku resp. oprávnenému obchodnému zástupcovi podniku samostatne na portáli eBUAK. Správa prístupových údajov podnikových užívateľov prináleží administrátorovi, ktorého určil podnik resp. oprávnený obchodný zástupca podniku, ktorému boli prístupové údaje po doručení zverené.

3) V prípade straty alebo zabudnutia doručených prístupových údajov kontaktujte prosím onlineservices@buak.at. V takomto prípade bude vygenerované nové heslo a obratom zaslané na e-mailovú adresu uvedenú pri prvotnom prihlásení na portáli eBUAK.

4) Prístup na portál eBUAK je pre podniky, ktoré využívajú štátny servisný portál pre podniky / Unternehmensserviceportal (USP), možný bez zadávania ďalších prístupových údajov. V prípade otázok a problémov s prihlásením kontaktujte servisný tím portálu USP na hotline 0810 / 202 202. Prístupové oprávnenia k jednotlivým webovým aplikáciám eBUAK sa dajú užívateľom portálu eBUAK i portálu USP prideľovať len s administrátorským oprávnením na portáli eBUAK.

Prevádzková doba

Portál eBUAK možno využívať 7 dní v týždni v čase od 0.00 do 24.00 hod. Počas servisných alebo opravných prác sa portál využívať nedá. Servisné alebo opravné práce, ktoré môžu spôsobiť výpadok systému na viac ako desať minút, budú oznámené na úvodnej strane portálu eBUAK.

Technická podpora

Na podporu pri technických problémoch a ich odstránenie budú zabezpečené servisné služby od pondelka do štvrtku v čase od 7.15 do 16.00 hod a v piatok od 7.15 do 13.00 hod. Popis problému zašlite prosím na e-mailovú adresu onlineservices@buak.at.

Náležitá starostlivosť/výluka zodpovednosti

1) Aby bolo zabezpečené, že tretie osoby nebudú mať prístup na údaje na portáli eBUAK, sú užívatelia povinní uchovať prihlasovacie meno a heslo v tajnosti a meniť heslo v pravidelných odstupoch (minimálne raz za šesť mesiacov). Podozrenie zneužitia treba oznámiť BUAK. Na prípadné škody, ktoré vzniknú užívateľovi alebo tretej osobe z dôvodu neoprávneného použitia webových aplikácií, sa ručenie BUAK nevzťahuje.

2) BUAK si vyhradzuje právo v prípade podozrenia na zneužitie zo strany užívateľa zablokovať prístup na portál eBUAK.

3) Snahou BUAK je obmedziť problémy pri zobrazovaní informácií a webových aplikácií z dôvodu porúch alebo nesúladu na čo najnižšiu mieru. BUAK neručí za to, ak nie je služba dostupná bez prerušenia alebo je ovplyvnená inými poruchami.

4) BUAK nepreberá záruku za úplnosť a správnosť zobrazených údajov. V prípade nesúladu medzi zobrazenými údajmi v systéme užívateľa a v systémoch BUAK, platia údaje v systéme BUAK.

5) Za škody vzniknuté konaním pracovníkov BUAK ručí BUAK len v prípade úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti.

6) BUAK zaobchádza s osobnými údajmi v zmysle ustanovení zákona o ochrane osobných údajov/Datenschutzgesetz (DSG 2000).

Odplata

Využívanie webových aplikácií portálu eBUAK je bezplatné.

Upozornenie: Všeobecné náklady vznikajúce pri užívaní internetu BUAK nepreplácа.

Vyhlásenie o súhlase

Pri prvotnom prihlásení sa do portálu eBUAK musí užívateľ súhlasiť s týmito všeobecnými podmienkami používania.

Platné právo, príslušný súd

Platí právo Rakúskej republiky a výlučná príslušnosť vecne príslušného súdu so sídlom vo Viedni.