Termeni şi condiţii de utilizare a portalului eBUAK

Aspecte generale
Portalul eBUAK reprezintă o platformă online prin care sunt oferite o serie de aplicaţii Web pentru îndeplinirea obligațiilor legale de raportare, precum și pentru depunerea solicitărilor de plată în conf. cu Legea privind dreptul la indemnizaţii de concediu al persoanelor care muncesc în sectorul construcţiilor (BUAG). Utilizarea acestor aplicaţii Web este obligatorie pentru întreprinderile care se află sub incidenţa BUAG (paragr. 22 alin. 6 și paragr. 33g, alin. 5 BUAG, paragr. 10, alin. 1 BschEG - Bauarbeiter-Schlechtwetterentschädigungsgesetz/Legea privind compensaţii pentru condiţii meteorologice nefavorabile din sectorul construcţiilor). Pe lângă acestea BUAK poate furniza utilizatorilor şi o serie de servicii online suplimentare.

Drepturi de utilizare
1) Portalul eBUAK poate fi utilizat de către toate întreprinderile aflate sub incidenţa BUAG care s-au înregistrat electronic la BUAK, prin completarea unei fişe de profil în vederea eliberării avizului de impunere, precum și de către reprezentanţii autorizaţi ai acestora. Astfel, BUAK trimite automat prin poștă, la adresa indicată în fișa de profil, codul de acces și parola necesare accesării portalului. Reprezentanţii autorizaţi obţin datele de acces tot prin intermediul poştei, după depunerea unei procuri la Biroul regional de competenţă sau la Departamentul pentru asistenţa întreprinderilor. În cazul în care o întreprindere este preluată spre reprezentare de către un reprezentant autorizat, care beneficiază deja de acces la portalul eBUAK, după depunerea procurii, BUAK acordă automat întreprinderii respective, prin reprezentantul său autorizat, permisiunea de utilizare pentru aplicațiile Web existente. În cazul în care procura este revocată sau dreptul de reprezentare este transferat unui alt reprezentant autorizat, situaţia trebuie raportată fără întârziere către BUAK pentru a putea modifica în consecinţă, permisiunile de utilizare acordate.

2) Datele de acces trimise includ o serie de drepturi de administrare. Astfel, în cadrul portalului eBUAK pot fi adăugate, șterse sau modificate pe cont propriu o serie de drepturi de acces pentru utilizatorii suplimentari din contul unei întreprinderi, respectiv al unui reprezentant autorizat. Sarcina gestionării datelor de acces pentru utilizatorii contului revine unui administrator desemnat de întreprindere, respectiv de reprezentantul autorizat al acesteia, şi acestuia îi vor fi încredinţate, după primire, datele de acces.

3) Dacă aţi pierdut sau aţi uitat datele de acces vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail onlineservices@buak.at. În acest caz va fi generată automat o parolă nouă, care va fi trimisă imediat la adresa de e-mail introdusă cu ocazia primei accesări a portalului eBUAK.

4) Întreprinderile care utilizează portalul public de servicii pentru mediul de afaceri (USP) pot accesa portalul eBUAK fără introducerea suplimentară a datelor de acces. Dacă aveţi întrebări sau probleme la prima accesare a portalului, echipa de suport a USP poate fi contactată la linia telefonică de urgenţă 0810/202 202. Drepturi individuale de acces la aplicațiile eBUAK pot fi acordate utilizatorilor portalurilor eBUAK şi USP doar împreună cu acordarea de drepturi de administrare în portalul eBUAK.

Interval de utilizare
Portalul eBUAK poate fi utilizat în principiu şapte zile din şapte, în intervalul orar 0:00 şi 24:00. Pe durata lucrărilor de întreţinere sau de reparaţii utilizarea portalului nu este posibilă. Lucrările de întreţinere sau de reparaţii care pot determina o eroare de sistem cu o durată de peste zece minute sunt anunțate pe pagina de start a portalului eBUAK.

Suport Tehnic
Orarul pentru asistenţă şi suport tehnic este de luni până joi, între orele 7.15 şi 16.00, precum şi vineri, între orele 7.15 şi 13.00. Vă rugăm să furnizaţi o descriere a problemelor întâlnite la adresa de e-mail onlineservices@buak.at.

Limitarea responsabilităţii
1) Pentru a se asigura că datele din portalul eBUAK nu pot fi accesate de către terţi, utilizatorii sunt obligaţi să păstreze confidenţialitatea asupra numelui de utilizator şi a parolei şi să modifice parola la intervale regulate de timp (cel puțin o dată la șase luni). Suspiciunea de abuz trebuie raportată către BUAK. BUAK nu își asumă nici o responsabilitate pentru eventualele prejudicii rezultate din utilizarea abuzivă a aplicaţiilor web de către utilizatori sau de către terţi.

2) BUAK își rezervă dreptul de a suspenda accesul unui utilizator la portalul eBUAK, în caz de suspiciune de abuz.

3) BUAK depune eforturi pentru a menține un nivel minim de probleme care decurg din eventualele întreruperi sau incompatibilităţi în cursul accesării informațiilor și a aplicațiilor existente. BUAK nu își asumă nici o responsabilitate pentru eventualitatea în care serviciul nu este disponibil în permanenţă sau este afectat de întreruperi.

4) BUAK nu își asumă responsabilitatea pentru integritatea și corectitudinea datelor accesate. În cazul unor eventuale discrepanţe între afişarea datelor pe sistemul utilizatorului faţă de cel al BUAK, prevalează sistemul BUAK.

5) În cazul unor eventuale prejudicii rezultate din comportamentul personalului BUAK, BUAK își asumă răspunderea numai în cazul în care prejudiciile sunt cauzate cu intenție sau prin neglijenţă gravă.

6) BUAK prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile Legii privind protecția datelor (Datenschutzgesetzes - DSG 2000).

Costuri
Utilizarea aplicaţiilor web din cadrul portalului eBUAK este gratuită.
Notă: Costurile generale rezultate din utilizarea Internetului de către utilizatori nu sunt suportate de către BUAK.

Acceptarea Termenilor şi condiţiilor de utilizare
Utilizatorii trebuie să accepte Termenii şi condiţiile generale de utilizare la prima accesare a portalului eBUAK.

Legislaţie aplicabilă şi jurisdicţie
Se aplică legislaţia austriacă şi jurisdicţia exclusivă a tribunalului din Viena.