Uvjeti korištenja portala eBUAK

Općenito

Portal eBUAK je online platforma na kojoj se nude mrežne aplikacije u svrhu ispunjenja zakonskih obveza izvješćivanja i podnošenja zahtjeva za isplatama u skladu sa Zakonom o isplati naknada za godišnji odmor i otpremnina građevinskim radnicima (BUAG). Korištenje ovih mrežnih aplikacija obvezno je za poduzeća koja su obveznici BUAG-a (čl. 22. st. 6. i čl. 33.g st. 5. BUAG-a, čl. 10 st. 1. BSchEG-a). Uz to BUAK može na portalu eBUAK ovlaštenim korisnicima nuditi i dodatne online usluge.

Ovlaštenje za korištenje

1) Korištenje portala eBUAK omogućeno je svim poduzećima obveznicima BUAG-a koji su za svrhu propisa o naknadama putem registracijskog lista poduzeća elektronički obuhvaćeni u sustavu BUAK-a, kao i njihovim profesionalno opunomoćenim zastupnicima stranaka. U tu svrhu BUAK bez posebnog zahtjeva poštom dostavlja pristupne podatke i lozinku na adresu naznačenu na registracijskom listu. Profesionalno ovlašteni zastupnici stranaka primaju pristupne podatke jednako tako poštom, nakon predočenja punomoći u nadležnom pokrajinskom uredu ili odjelu za operativnu podršku. Ako neko poduzeće zastupa novoimenovan ovlašteni zastupnik stranaka koji već ima pristup portalu eBUAK, nakon predočenja punomoći BUAK bez posebnog zahtjeva dostavlja ovlaštenje za korištenje mrežnih aplikacija u svojstvu zastupnika tog poduzeća. Ako se punomoć opozove ili prenese na drugog profesionalno ovlaštenog zastupnika o tome je nužno odmah obavijestiti BUAK kako bi se postojeća ovlaštenja na portalu eBUAK mogla ukinuti.

2) Dostavljeni pristupni podaci uključuju prava administriranja. Stoga je na portalu eBUAK moguće samostalno dodjeljivati, opozivati ili mijenjati prava pristupa za ostale zaposlenike nekog poduzeća ili profesionalno ovlaštenog zastupstva. Za upravljanje pristupnim podacima zaposlenika nadležan je administrator kojeg imenuje poduzeće ili profesionalno ovlašteni zastupnik stranaka, i kojemu se po primitku povjeravaju pristupni podaci.

3) Ako izgubite ili zaboravite dostavljene pristupne podatke molimo obratite se na onlineservices@buak.at. U tom slučaju nasumično se generira nova lozinka i odmah dostavlja na e-adresu navedenu prilikom prvog pristupa na portal eBUAK.

4) Tvrtke koje se koriste saveznim portalom za usluge poslovnim korisnicima (USP) mogu pristupiti portalu eBUAK bez unosa dodatnih pristupnih podataka. Ako imate pitanja i problema u početnom korištenju obratite se korisničkoj podršci USP-a na dežurni telefon 0810/202 202. Ovlaštenja za pojedinačne mrežne aplikacije portala eBUAK mogu se dati korisnicima portala eBUAK i USP samo s administratorskim pravima na portalu eBUAK.

Vrijeme korištenja

Portalom eBUAK u pravilu je moguće koristiti se 7 dana u tjednu od 00:00 do 24:00 sata. Korištenje nije moguće tijekom radova održavanja ili popravaka. Radovi održavanja ili popravaka koji mogu izazvati prekid rada sustava dulji od deset minuta najavljuju se na početnoj stranici portala eBUAK.

Tehnička podrška

U slučaju tehničkih problema podrška i njihovo rješavanje osigurani su od ponedjeljka do četvrtka u vremenu od 07:15 do 16:00 sati i petkom od 07:15 do 13:00 sati. Opis problema dostavite e-poštom na onlineservices@buak.at.

Obveza dužne pažnje/Isključenje odgovornosti
1) Kako bi se osiguralo da treće osobe ne mogu pristupiti podacima portala eBUAK korisnici su dužni čuvati korisničko ime i lozinku u tajnosti i mijenjati lozinku u redovitim vremenskim razmacima (najmanje svakih šest mjeseci). Sumnje na zlouporabu moraju se prijaviti BUAK-u. Isključena je odgovornost BUAK-a za bilo kakve štete nanesene korisnicima ili trećim osobama zlouporabom mrežnih aplikacija.

2) U slučaju sumnji na zlouporabu od strane korisnika BUAK pridržava pravo zabrane pristupa na portal eBUAK.

3) BUAK nastoji svesti na najmanju moguću mjeru probleme u dohvatu podataka i funkcioniranju aplikacija uzrokovane smetnjama ili nekompatibilnošću. BUAK ne preuzima nikakvu odgovornost ako usluga nije kontinuirano dostupna ili je njeno funkcioniranje na drukčiji način narušeno smetnjama.

4) BUAK ne jamči za potpunost i točnost dohvaćenih podataka. U slučaju odstupanja podataka u sustavu korisnika od onih u sustavu BUAK-a mjerodavni su podaci BUAK-a.

5) Za štetu uzrokovanu ponašanjem zaposlenika BUAK-a BUAK je odgovoran samo u slučaju namjere ili grube nepažnje.

6) BUAK postupa s osobnim podacima u skladu s odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka (DSG 2000).

Naknada
Korištenje mrežnih aplikacija na portalu eBUAK besplatno je.
Napomena: BUAK ne snosi opće troškove vezane uz korištenje internetom.

Pristanak
Prilikom prvog pristupa na portal eBUAK korisnik mora prihvatiti ova opća pravila korištenja.

Mjerodavno pravo i sudbena nadležnost
Primjenjuju se austrijski zakoni uz isključivu nadležnost stvarno nadležnog suda u Beču.